

## Condizioni di vendita

Le seguenti pagine sono volte a soddisfare parte della curiosità e necessità d'informazione riguardo alle condizioni commerciali della nostra attività. Ricordiamo ai gentili clienti che la nostra Azienda è a Vostra disposizione per qualsiasi informazione.

## Domande frequenti

### 1. Cos'è il carrello?

Il carrello è lo spazio virtuale contenente i prodotti selezionati durante la visita del negozio. Accedendo al carrello sono visualizzati gli acquisti comprensivi del totale dei costi. In questo modo è possibile avere un'idea precisa dell'importo della spesa. Si può interagire con il carrello inserendo o eliminando prodotti.

### 2. Come posso guardare il contenuto del carrello?

Cliccando sulla parola CARRELLO in alto a destra nella pagina E-SHOP, comparirà immediatamente l'elenco di tutti i prodotti selezionati fino a quel momento.

### 3. Come posso modificare il contenuto del carrello?

Nella pagina del contenuto del carrello, c'è la possibilità di cancellare oppure cambiare la quantità dei prodotti inseriti. Per ogni cambiamento fare clic su "aggiorna il prezzo" per ottenere il corretto importo dell'ordine.

### 4. Come faccio per ordinare i prodotti presenti nel carrello?

Nella pagina del contenuto del carrello bisogna completare con tutti i dati richiesti e fare clic su "PROCEDI CON L'ORDINE".

### 5. Qual è il momento esatto in cui confermo l'ordine?

Quando dalla pagina di riepilogo dell'ordine è premuto il pulsante, "PROCEDICON L'ORDINE".

### 6. Si può eliminare un ordine?

Basta prendere contatto entro 24 ore con la THECA astucci S.r.l, con e-mail info@theca.it oppure via fax +39 0131 216216 indicando chiaramente i dati dell'ordine, numero e data e le chiare intenzioni di annullamento dell'ordine.

### 7. Come posso avere una ricevuta scritta dell'ordine effettuato?

Dopo aver confermato l'ordine facendo clic su "PROCEDI CON L'ORDINE", sarà inviata una e-mail all'indirizzo da voi fornito in fase di registrazione con allegato il riepilogo dell'ordine in formato Adobe PDF.

### 8. Ho avuto problemi nel pagamento con Paypal, posso ripetere l'operazione di pagamento senza ripetere l'ordine?

In questo caso è necessario procedere con il pagamento a mezzo bonifico anticipato oppure contrassegno.

### 9. In quanto tempo riceverò i prodotti ordinati?

La consegna prevista è di 5 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma di pagamento, per i prodotti generici senza logo e 15 giorni lavorativi per i prodotti personalizzati; ai quali bisogna aggiungere 48 ore per il trasporto a destino a mezzo corriere BARTOLINI. Nel caso di ordini con prodotti generici e prodotti personalizzati la consegna è di 15 giorni lavorativi. Per ottenere una rapida e puntuale consegna, è fondamentale fornire indicazioni complete e precise. Nel caso di mancato reperimento del destinatario, gli incaricati lasceranno un avviso per il ritiro nella più vicina sede locale del corriere.

#### **10. Costi di consegna**

Il costo per i servizi di consegna a domicilio comprende la preparazione della spedizione, l'imballaggio, la copertura assicurativa fino al luogo di destinazione indicato, ed è evidenziato in maniera distinta nella conferma d'ordine.

#### **11. Informazioni per il consumatore a norma del D. Lgs. 22/5/1999 n.185 come restituire un prodotto**

Il fornitore dei beni è la società:

THECA astucci S.r.l.  
Via Gambalera, 214 Zona industriale D5  
15122 Spinetta Marengo (AL) - Italia  
P.IVA 01316500063

THECA astucci S.r.l. garantisce pienamente la qualità del proprio servizio. Esiste comunque la possibilità di esercitare il diritto di recesso.

#### **12. Diritto di recesso**

Gli acquisti effettuati nell'ambito del servizio THECA astucci S.r.l. sono soggetti alla normativa prevista dal D.L. 22 maggio 1999 n. 185, il consumatore può pertanto esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione del prodotto. La restituzione dei prodotti deve avvenire con imballi integri e sigillati.

#### **13. Modalità di esercizio del diritto di recesso**

Il consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso deve inviare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto una raccomandata con avviso di ricevimento, contenente la manifestazione di volontà di avvalersi dei benefici concessi dalla legge, l'indicazione del prodotto relativo, il numero progressivo dell'ordine rilasciato al momento dell'acquisto e i dati del proprio conto corrente bancario (codice IBAN) al seguente indirizzo:

THECA astucci S.r.l.  
Via Gambalera, 214 Zona industriale D5  
15122 Spinetta Marengo (AL) - Italia

In alternativa il consumatore può inviare:

a) un telegramma entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto, all'indirizzo sopra indicato con tutti i dati richiesti.

b) un fax, allo stesso soggetto sopra indicato, entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto, al numero +39 0131 216216 con tutti i dati richiesti.

Per ottenere il rimborso del corrispettivo, entro lo stesso termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della merce, il consumatore dovrà inoltre rispedire al mittente a mezzo corriere BARTOLINI il prodotto del quale intende esercitare il diritto di recesso. Il prodotto dovrà essere corredato della bolla di reso merci oppure copia della raccomandata.

#### **14. Rimborso del corrispettivo**

Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione nella quale il consumatore esprime la volontà di esercitare il diritto di recesso e ricezione del reso merce, THECA astucci S.r.l. provvederà al rimborso mediante bonifico bancario. Il suddetto rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, così come evidenziato nella nota d'ordine e nella bolla di consegna: in ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio del prodotto non saranno oggetto di rimborso e pertanto rimarranno a carico del consumatore. Condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso è comunque la sostanziale integrità del prodotto e della confezione.

#### **15. Come pagare con PayPal**

THECA astucci S.r.l. ha scelto, per l'acquisto on-line dei propri prodotti, il sistema sicuro PayPal. Questo sistema risolve definitivamente le problematiche di sicurezza dei Vostri dati riservati utilizzando una crittografia avanzata. Confermando un ordine che avete deciso di pagare con PayPal, sarete indirizzati al sito PayPal per fare il pagamento.

Quando vi troverete sul sito PayPal vi troverete in un area sicura evidenziata dal prefisso HTTPS.

Per fare il pagamento, potete inserire direttamente i vostri dati e il vostro numero di carta di credito, oppure fare l'accesso a PayPal e pagare direttamente con il vostro conto on-line. L'apertura di un conto on-line su PayPal è assolutamente gratuita e non sarà addebitato un centesimo di Euro in più oltre il costo dei prodotti acquistati e le spese di spedizione.